

Учреждение образования
«Институт переподготовки и повышения квалификации
судей, работников прокуратуры, судов и учреждений юстиции
Белорусского государственного университета»

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра юстиции
Республики Беларусь



С.В. Задираш

« 4 » апреля 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИИПК судей, работников
прокуратуры, судов и учреждений
юстиции БГУ
профессор

В.П. Годунов В.П. Годунов

« 4 » апреля 2016 г.

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
МЕДИАТОРОВ

МИНСК 2016

ВВЕДЕНИЕ

Цель учебной программы

Настоящая учебная программа повышения квалификации медиаторов (далее – учебная программа) является учебной программой дополнительного образования взрослых и направлена на профессиональное развитие слушателей, углубление их знаний и умений в сфере переговоров и медиации.

Учебная программа предназначена для лиц, имеющих свидетельство медиатора, выданное в соответствии с законодательством Республики Беларусь, и имеет целью формирование у слушателей углубленных знаний о медиации и уверенных коммуникативных, переговорных и процедурных навыков медиатора применительно к отдельным сферам общественных отношений и видам конфликтов, в том числе находящимся на разрешении суда.

Задачи учебной программы

По завершении изучения учебной программы слушатели должны

знать:

- правила организации и проведения процедуры медиации до и после возбуждения дела в суде;
- этические основы участия в процедуре медиации;
- формы организации деятельности медиатора;
- особенности применения медиации в различных сферах общественных отношений и при разрешении отдельных категорий споров;
- правила проведения примирительных процедур в гражданском и хозяйственном судопроизводстве;

уметь:

- оказать консультативную помощь по вопросам применения и организации процедуры медиации при разрешении отдельных категорий споров;
- организовать и провести процедуру медиации с учетом особенностей сферы возникновения конфликта и его субъектного состава;
- взаимодействовать с другими медиаторами при проведении со-медиации;
- диагностировать конфликт и определять медиабельность спора.

Общий объем учебной программы составляет 36 учебных часов (одна неделя обучения) и включает чтение лекций, проведение практических занятий в виде тренингов и деловых игр. Практические навыки организации переговоров и процедуры медиации отрабатываются слушателями в ходе проведения имитационных переговоров и медиационных сессий.

По итогам освоения учебной программы и прохождения итоговой аттестации в форме собеседования выдается свидетельство о повышении квалификации, подтверждающее прохождение обучения.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ МЕДИАТОРОВ

№	Наименование темы	Кол-во аудиторных часов		
		Общ.	Лекц.	Практ.
1.	Раздел 1. Правовые, организационные и этические основы медиации	4	4	
1.1.	Медиация в Республике Беларусь: состояние и перспективы развития	2	2	
1.2.	Требования, предъявляемые к деятельности медиатора и его поведению	2	2	
2.	Раздел 2. Компетентность – основа профессиональной деятельности медиатора	20	12	8
2.1.	Аналитическая компетентность медиатора в работе с конфликтом	4	2	2
2.2.	Коммуникативные умения (навыки) медиатора в управлении переговорами сторон	4	2	2
2.3.	Компетентность медиатора в регуляции эмоциональных состояний	4	2	2
2.4.	Информационная компетентность медиатора	2	2	
2.5.	Управленческая и организаторская компетентность медиатора	2	2	
2.6.	Специальные техники медиации	4	2	2
3.	Раздел 3. Медиация при разрешении различных категорий споров	12	2	10
3.1.	Медиация при разрешении гражданско-правовых споров	4		4
3.2.	Медиация при разрешении семейных споров	2		2
3.3.	Медиация при разрешении трудовых споров	2		2
3.4.	Медиация в уголовном процессе	4	2	2
	ВСЕГО:	36	18	18
	Форма итоговой аттестации – собеседование			

Раздел 1. Правовые, организационные и этические основы медиации

1.1. Медиация в Республике Беларусь: состояние и перспективы развития

Система и содержание законодательства Республики Беларусь, регулирующего институт медиации. Практика применения медиации в Республике Беларусь как способа разрешения споров. Причины правового, организационного и психологического характера, препятствующие продвижению института медиации, способы их преодоления. Реклама медиации. Основные направления совершенствования законодательства, способствующие расширению использования медиации.

1.2. Требования, предъявляемые к деятельности медиатора и его поведению

Правила профессиональной этики медиатора. Вознаграждение медиатора и факторы его определяющие. Ответственность медиатора. Репутация медиатора. Европейский кодекс поведения медиаторов.

Организация деятельности медиатора. Материальные, организационно-технические и иные условия деятельности медиатора. Организации, обеспечивающие проведение медиации. Со-медиация, порядок взаимодействия медиаторов и организаций, обеспечивающих проведение медиации, формы и цели деятельности.

Раздел 2. Компетентность – основа профессиональной деятельности медиатора

2.1. Аналитическая компетентность медиатора в работе с конфликтом

Диагностика конфликтных отношений и их прогнозирование. Анализ конструктивных и деструктивных последствий конфликта, их оценка. Рациональный и эмоциональный аспекты конфликта. Выявление позиций, интересов и ресурсов участников конфликта. Работа с интересами сторон. Понятие «центральной» проблемы. Позиционное мышление в медиации. Иерархия потребностей участников конфликта.

Разработка стратегии и тактики вмешательства в конфликт. Выбор стратегии поведения в конфликте (приспособление, уклонение, отступление, компромисс, сотрудничество). Конфликтное проектирование и конструирование. Карта конфликта и принципы ее построения.

Критерии принятия решения о выборе способа разрешения конфликта. Преобразование конфликтных позиций в партнерские. Переориентация сторон с противодействия на более конструктивные способы взаимодействия. Помощь сторонам в расширении и уточнении их видения ситуации. Выработка оптимального решения, оценка его эффективности и реалистичности.

2.2. Коммуникативные умения (навыки) медиатора в управлении переговорами сторон

Медиация как коммуникативная технология. Общение медиатора со сторонами как обмен информацией (коммуникативная сторона общения), как

взаимодействие (интерактивная сторона общения) и восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).

Средства коммуникации: вербальные и невербальные. Барьеры общения. Особенности коммуникации в медиации.

Медиация (переговоры) как форма делового общения. Этапы ведения деловой беседы: установление контакта, прояснение проблемы, обсуждение и принятие решения. Манера (стиль) общения. Особенности коммуникации, связанные с полом. Формы воздействия в коммуникации. Условия (факторы) эффективной коммуникации при проведении медиации и типичные ошибки при организации диалога между ее участниками.

2.3. Компетентность медиатора в регуляции эмоциональных состояний

Сущность эмоций и их значение в жизни человека. Классификация эмоций. Сравнительный анализ основных форм эмоциональных переживаний. Эмоции как объективные показатели реального отношения человека к происходящему. Проявление эмоций в ходе медиации.

Отрицательные эмоции как реакция на препятствия в удовлетворении актуальных потребностей. Психологические особенности проявления эмоций в конфликтных ситуациях. Понятие стресса и его характеристика. Синдром эмоционального выгорания. Агрессия и ее проявление в общении.

Управление эмоциями в медиации: установление контакта, преодоление негативных установок. Стратегии поведения при проявлении агрессивности в ходе медиации.

Способы саморегуляции и устранения нежелательных эмоциональных состояний. Использование механизмов психологической защиты.

2.4. Информационная компетентность медиатора

Информация и ее значение в медиации. Цели и способы передачи (обмена) информации. Уровни информации в медиации. Информационные барьеры. Возможности позитивной коммуникации для получения информации (разговорить, услышать, понять).

Собирание информации в ходе медиации: характеристика процесса восприятия и понимания собеседника, основные источники ошибок. Способы собирания и объективизации фактов. Проверка достоверности информации, необходимой для понимания конфликта.

Базовые элементы человеческого восприятия. Фильтры восприятия. Индивидуальная и общая реальности. Искажение реальности (ошибки восприятия). Взаимодействие картин мира в процессе медиации. Влияние внутренней установки на картину мира. Связь восприятия и коммуникации в ходе медиации.

2.5. Управленческая и организаторская компетентность медиатора

Медиатор как управляющий переговорным процессом. Планирование процесса медиации. Методика выявления разногласий сторон и их взаимных интересов. Проектирование постпереговорных отношений сторон.

Медиатор как организатор переговоров между сторонами. Определение места и времени проведения медиативных встреч. Планирование ресурсного

обеспечения процесса медиации на весь период его проведения. Возможные организационные проблемы и пути их решения. Планирование продолжительности медиации, распределение времени на ее этапы и контроль за их проведением.

Медиатор как генератор идей. Креативность медиатора. Исследование конфликта с различных позиций и проектирование их перспектив. Стимулирование сторон медиации в поиске различных вариантов разрешения конфликта.

2.6. Специальные техники медиации

Техники эффективной коммуникации, позволяющие прояснить проблему переговоров, интересы и позиции сторон. Техники рационализации конфликта. Рациональные и иррациональные способы понимания собеседника. Декодирование вербальных и невербальных сигналов в процессе коммуникации. Техника «обмена позиций».

Техники психологического контакта. Техники регулирования (снижения) эмоционального напряжения в ситуации конфликта. Методы распознавания и защиты от психологического манипулирования. Контроль негативных психологических состояний. Техники «выхода чувств», «эмоционального возмещения». Приемы управления собственным эмоциональным состоянием. Техники работы со сторонами в сверхнакаленном конфликте.

Основы убеждающей коммуникации: аргументация и работа с возражениями. Техники аргументации и контраргументации. Техники работы с интересами сторон: стратификация и приоритеты. Методика выявления разногласий сторон и их взаимных интересов. Техники управления переговорным процессом: конкуренция и кооперация. Техники ускорения принятия решения.

Техники активного слушания: цитирование (эхо-повтор), перефразирование, интерпретация (резюме). Вопросы как способ получения и прояснения информации. Техники формулирования (постановки) вопросов: открытые, закрытые и альтернативные вопросы. Техники постановки вопросов различной целевой направленности (фактические, конвергентные, дивергентные, оценочные, шкалированные, циркулярные).

Методы выработки вариантов решения. Способы согласования интересов сторон. Индивидуальные беседы с участниками конфликта (кокус). Шатл – медиация.

Раздел 3. Медиация при разрешении различных категорий споров

3.1. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров

Меры, направленные на стимулирование участников гражданско-правовых отношений к использованию альтернативных способов разрешения конфликтов. Особенности разрешения гражданско-правовых споров между

физическими лицами, юридическими лицами, физическими и юридическими лицами.

Медиативные технологии, применяемые в урегулировании гражданско-правовых споров. Особенности разрешения споров в сфере экономической (предпринимательской) деятельности, интеллектуальной собственности, наследственных и жилищных правоотношений. Согласительная процедура в международной коммерческой практике.

Особенности проведения внесудебной (досудебной) и судебной медиации. Примириательные процедуры в гражданском и хозяйственном процессах – основа для использования медиации. Модели интеграции медиации в современное гражданское судопроизводство.

3.2. Медиация при разрешении семейных споров

Стимулирование участников брачно-семейных отношений к использованию альтернативных способов разрешения конфликтов. Семейная медиация, ее значение и возможности. Особенности процедуры медиации при разрешении семейных споров. Привлечение специалистов (психологов и др.) при проведении семейной медиации. Участие несовершеннолетних в процедуре медиации.

Классификация семейных споров. Особенности медиативных процедур при разрешении споров между супругами: о разделе общего имущества, воспитании детей, взыскании алиментов.

Особенности внесудебной (досудебной) и судебной медиации при разрешении брачно-семейных споров. Соглашения в семейном праве как основа примириательных процедур (судебных и внесудебных). Применение медиации в деятельности органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и иных органов, занимающихся делами семьи, несовершеннолетних и молодежи. Школьная медиация.

3.3. Медиация при разрешении трудовых споров

Стимулирование участников трудовых правоотношений к использованию альтернативных способов разрешения конфликтов. Эффективность медиации при разрешении трудовых споров. Возможности медиации в работе с персоналом и деятельности кадровой службы.

Классификация трудовых споров. Особенности медиативных процедур при разрешении индивидуальных и коллективных трудовых споров. Медиативные технологии при разрешении споров о восстановлении на работе, выплате заработной платы, отмене дисциплинарного взыскания.

Особенности внесудебной (досудебной) медиации при разрешении трудовых споров. Применение медиации в деятельности комиссий по трудовым спорам.

3.4. Медиация в уголовном процессе

Медиация как элемент восстановительного правосудия по уголовным делам. Процессуальные предпосылки появления альтернативных способов разрешения уголовно-правовых конфликтов.

Освобождение от уголовной ответственности в связи с примирением с потерпевшим – основа для применения медиации. Особенности прекращения

производства по делу в связи с примирением сторон по делам частного, частно-публичного и публичного обвинения.

Модели интеграции медиации в уголовное судопроизводство Республики Беларусь. Перспективы введения медиации в ювенальное правосудие. Участие адвоката-защитника, представителя потерпевшего, гражданского истца, гражданского ответчика в применении альтернатив уголовному преследованию.